

Protection des données

Politique de Protection des Données personnelles du site URGENTEL

Notre politique de confidentialité vous informe sur les engagements pris par URGENTEL pour assurer la protection de vos données à caractère personnel dans le respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et notamment la loi « Informatique et libertés » et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Très attachée au respect des règles liées à la vie privée et pour veiller à la bonne application de la réglementation applicable, URGENTEL a désigné un Délégué à la protection des données (DPO).

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des sites internet, des applications et des formulaires procédant à la collecte par le site urgentel.fr de données à caractère personnel. Par conséquent, la présente politique ne s'applique pas aux sites de tiers mentionnés et accessibles sur nos sites internet par l'intermédiaire d'un lien internet, pour lesquels URGENTEL décline toute responsabilité quant à leurs contenus ou à leurs pratiques en matière de politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.

1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est une information permettant de vous identifier personnellement en tant que personne physique, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un prénom, une adresse, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à votre identité (physique, culturelle, sociale...).

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées URGENTEL, dont le siège social est situé Rue de la Mairie – 28160 DANGEAU- France (n° de SIRET : 512544362). Tel : 0687188670

3. Pourquoi URGENTEL collecte-t-elle ces données ?

Le site urgentel.fr est susceptible de collecter et de traiter des données à caractère personnel vous concernant :

- Lors de l'utilisation de services en ligne sur le site internet www.urgentel.fr et sur l'ensemble de ses sous-domaines ;

4. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Le site urgentel.fr est susceptible, selon les services proposés, de collecter les données à caractère personnel suivantes :

- Identité : nom, prénom, sexe, date et lieu de naissance, photo ;
- Coordonnées : adresses postales, téléphones, emails qui pourront être utilisées pour une communication ultérieure à votre prise de licence ;

5. Que deviennent vos données personnelles ?

Vos données à caractère personnel sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement au sein du d'URGENTEL. Nous nous interdisons de communiquer ces données à tout autre tiers sans vous en avoir préalablement informés.

Où vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données ne sont stockées que dans des serveurs situés en Europe. Cependant, afin de répondre à certaines de vos demandes ou pour vous faire profiter de certains services, il se peut qu'URGENTEL soit amenée à faire transiter et héberger des données sur des serveurs susceptibles d'être situés hors de l'Union Européenne.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée en rapport avec la finalité du traitement concerné dans le respect des réglementations en vigueur et conformément aux recommandations édictées par la CNIL.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies. Certaines données à caractère personnel peuvent, et dans certains cas, faire l'objet d'un archivage (avec un accès restreint) lorsqu'elles présentent encore un intérêt.

6. Vos témoins de connexion ("Cookies") sont-ils collectés ?

Lors de la consultation de nos sites et applications, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées au sein de fichiers appelés "cookies" qui sont stockés sur le terminal utilisé pour accéder au site.

La page suivante permet de comprendre ce qu'est un cookie, à quoi il sert et comment on peut le paramétrer : Conformément à la réglementation dite "RGPD", vous pouvez gérer la manière dont

vous souhaitez en cliquant sur la fenêtre en bas à gauche du site

Gestion des services

12

7. Vos données à caractère personnel sont-elles protégées et conservées en sécurité ?

URGENTEL s'engage à préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel. Leur accès est limité aux collaborateurs d'URGENTEL qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission. Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ce devoir.

La sécurité de vos données à caractère personnel est une priorité pour URGENTEL. Nous nous efforçons de les protéger et nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées contre l'altération, la perte, la destruction, la falsification, les manipulations, les accès ou les divulgations non autorisés, notamment à l'occasion de leur transfert et de leur conservation.

Toutefois, il importe que vous fassiez preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données à caractère personnel. Lors de l'utilisation d'une interface ou d'un espace dédié nécessitant une identification (codes d'accès), vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiant et mot de passe et des informations figurant dans votre compte. Par conséquent, nous vous invitons à fermer votre session en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur et à ne pas communiquer vos identifiant et mots de passe, notamment lors de sollicitations par email ou par téléphone.

8. De quels droits disposez-vous sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, nous garantissons le respect des droits suivants :

- Vous avez le droit d'être informé à tout moment si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant ;
- Vous disposez du droit d'accès à vos données à caractère personnel ;
- Vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel et suivant les situations vous opposer à leur collecte et/ou à leur traitement ;
- Vous avez le droit de demander une copie de vos données à caractère personnel ou leur transmission à un autre responsable de traitement.
- <https://urgentel.fr/images/2016/06/17/Protection%20des%20donnees%20URGENTEL.pdf>

Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver une trace de vos données à des fins d'archivage (en particulier lorsque la loi nous l'impose).

Nous nous efforcerons, dans tous les cas, de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

9. Comment nous contacter pour exercer vos droits ou si vous avez des questions concernant notre politique de protection des données personnelles ?

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le DPO à l'adresse E-Mail suivante : contact@urgentel.fr

Notre politique de confidentialité est susceptible d'évoluer à travers le temps. C'est pourquoi nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

Version 1.0 du 16/11/2020